



Zur Unterstützung unseres IT-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## IT-Spezialist/in (m/w/d)

für den Aufgabenbereich IT-Service und IT-Support.

Das Bayerische Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration ist eine oberste Landesbehörde mit Sitz im Herzen Münchens. In unserem Geschäftsbereich arbeiten bei Polizei und verschiedenen Fachbehörden insgesamt knapp 57.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Wohle der Menschen in Bayern. In unserem Haus werden wichtige Leitentscheidungen für die Bürgerinnen und Bürger des Freistaats Bayern getroffen. Wir sind insbesondere verantwortlich für den Schutz und die Sicherheit im Freistaat, kümmern uns um die Demokratie und den Rechtsstaat, sorgen für eine gelingende Integration und fördern den Sport. Unser Anspruch und Selbstverständnis sind, den Bürgerinnen und Bürgern eine moderne und leistungsstarke Verwaltung zu bieten.

### Ihr Aufgabengebiet umfasst insbesondere

- den Rundum-Service für unsere IT-Endgeräte,
- die Mitarbeit im First- und Second-Level-Support (IuK-Hotline),
- das Incident- und Problem-Management,
- die Benutzerverwaltung,
- die Inventarisierung und Lagerverwaltung,
- das Erstellen und Fortschreiben von Dokumentationen.

### Ihre Qualifikation:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-spezifische Berufsausbildung (z. B. Fachinformatiker/in) – bevorzugt mit mehrjähriger einschlägiger Berufserfahrung

- Im Beamtenverhältnis: Befähigung für die 2. Qualifikationsebene (möglichst in der Fachlaufbahn Naturwissenschaft und Technik, fachlicher Schwerpunkt Verwaltungsinformatik) und mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im IT-Support

**Was Sie persönlich auszeichnet:**

- Leidenschaft für die IT-Praxis
- Gründliche, selbstständige und vom Team- sowie Dienstleistungsgedanken geprägte, engagierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Systematische Vorgehensweise bei der Behebung von Störungen und Problemen
- Sicheres und gewandtes Auftreten
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Angemessene körperliche Konstitution (insb. für die Installation von IT-Arbeitsplätzen vor Ort)
- Flexibilität und die Bereitschaft zur permanenten beruflichen Fort- und Weiterbildung
- Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift (mindestens auf GER-Kompetenzniveau B2)

**Unser Angebot an Sie:**

- Interessante und vielseitige Tätigkeiten in einem dynamischen Arbeitsumfeld in zentraler Innenstadtlage in München
- Ein unbefristeter, krisensicherer Arbeitsplatz in Vollzeit
- Für Arbeitnehmer (m/w/d): Ein Arbeitsverhältnis auf Basis des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) mit einer tarifgerechten Bezahlung bis in Entgeltgruppe 9a TV-L (nähere Informationen z. B. unter [www.oeffentlicher-dienst.info](http://www.oeffentlicher-dienst.info)); Möglichkeit der späteren Verbeamtung
- Für Beamte (m/w/d): Entwicklungsmöglichkeiten bis BesGr A 9+AZ
- Zusätzliche Entgeltbestandteile wie Ministerialzulage, Ballungsraumzulage, Jahressonderzahlung („Weihnachtsgeld“), Inflationsausgleichszahlungen und vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub, gleitende Arbeitszeit (Präsenzzeit) und die Möglichkeit, auch im Home-Office zu arbeiten
- Modern ausgestatteter und arbeitsergonomisch optimierter Arbeitsplatz
- Vergünstigtes JobTicket für den ÖPNV, Fahrradleasing („Jobbike“)
- Firmenfitness-Mitgliedschaft und damit unbegrenzt deutschlandweit in zahlreichen Sport- und Gesundheitseinrichtungen trainieren können
- Umfassende Einarbeitung für einen erfolgreichen Start in unserem Hause sowie gezielte in- und externe Fort-/Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein fairer Arbeitgeber mit sozialem Gewissen, dem wertschätzender Umgang und eine ausgewogene Work-Life-Balance wichtig sind

Die Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig, sofern durch Arbeitsplatzteilung die ganztägige Wahrnehmung der Aufgabe gewährleistet ist. Sie ist auch für schwerbehinderte Menschen geeignet, soweit die übli-

cherweise anfallenden körperlichen Tätigkeiten (Heben, Auf- und Abbauen von IT-Hardware, telefonischer Hotline-Dienst), ggf. mit Arbeitshilfen, bewältigt werden können. Bei im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung haben sie bei der Personalauswahl Vorrang vor gesetzlich nicht bevorrechtigten Interessenten (m/w/d).

Wir fördern aktiv die Gleichstellung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (m/w/d). Wir begrüßen deshalb Interessentinnen und Interessenten unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion oder Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität.

Die Tätigkeit erfordert die Durchführung einer Sicherheitsüberprüfung nach Art. 9 ff. des Bayer. Sicherheitsüberprüfungsgesetzes.

Für Informationen zur Tätigkeit steht Ihnen Herr Bleise (Tel. 089 – 2192 4105), für personalwirtschaftliche Fragen Herr Kreß (Tel. 089 - 2192 4123) gerne zu Verfügung.

**Wir haben Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen (u. a. Anschreiben, lückenloser Lebenslauf, Schul-, Berufsabschluss-/Prüfungszeugnisse, Arbeitszeugnisse, einschlägige Fort-/Weiterbildungsnachweise, ggf. Aufenthaltsgenehmigung mit Arbeitserlaubnis) **bis spätestens 06.05.2024**

**per E-Mail an:**

[Bewerbungen-Z5@stmi.bayern.de](mailto:Bewerbungen-Z5@stmi.bayern.de)

(Max. 10 MB, ausschließlich in einer **pdf-Datei** ohne aktive Inhalte – andere Datei-Formate oder Downloads aus Internetspeichern bleiben aus Sicherheitsgründen unberücksichtigt.)

**oder per Post an:**

**Bayerisches Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration  
Sachgebiet Z5, Odeonsplatz 3, 80539 München**

Hinweise zum Datenschutz erhalten Sie unter:

<https://www.innenministerium.bayern.de/hil/datenschutz/spezifisch/index.php>

Auf dem Postweg eingehende Bewerbungsunterlagen werden nach Abschluss des Verfahrens unter Beachtung des Datenschutzes sowie des AGG vernichtet. Bitte verzichten Sie daher auf die Verwendung von Bewerbungsmappen oder Folien und reichen Sie keine Originalunterlagen ein.

Auslagen für Vorstellungsgespräche können nicht übernommen werden.

Nähere Informationen über unser Haus und seine vielfältigen Zuständigkeiten und Aufgaben finden Sie im Internet unter [www.innenministerium.bayern.de](http://www.innenministerium.bayern.de).